

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

21.11.2017

ООО «Прайм Хилл», именуемое в дальнейшем Правообладатель, адресует настоящий лицензионный договор (далее по тексту - Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить лицензионный договор о предоставлении права использования Объекта интеллектуальной собственности, указанного в п. 2.1 Договора, в порядке, предусмотренном п. 3.1 Договора (далее по тексту - Пользователь).

Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором.

1. Определения

1.1. Условия Договора регулируют отношения **Правообладателя** и **Пользователя** и содержат следующие определения:

1.1.1. Оферта — настоящий документ (Договор), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://prime-hill.com/oferta.pdf> (далее - Сайт). В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

1.1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Договора.

1.1.3. Правообладатель — юридическое лицо (ООО "Прайм Хилл"), разместившее оферту.

1.1.4. Пользователь — юридическое или физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

1.1.5. Объект интеллектуальной собственности – программный комплекс PRIME HILL Правообладателя для облачного управления маркетингом, размещенный на доменах prime-hill.com и p-h.app, а также на их поддоменах.

1.1.6. Простая (неисключительная) лицензия – неисключительное право **Пользователя** использовать программное обеспечение с сохранением за **Правообладателем** права выдачи лицензий другим лицам.

1.1.7. Учетная запись – содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Пользователю (и только к нему) и содержит данные о Пользователе и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для Авторизации.

1.1.8. Авторизация – процесс анализа введенных Пользователем идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у него права на использование Объекта интеллектуальной собственности. Идентификационные данные для доступа к Объекту интеллектуальной собственности определены необходимыми и достаточными в виде пароля и логина (далее также «Пароль» и «Логин»).

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина, в первую очередь определенным на сайте: prime-hill.com.

2. Предмет договора

2.1. По Договору Правообладатель предоставляет (передает) Пользователю право использования программного комплекса PRIME HILL (далее по тексту – Объект интеллектуальной собственности), характеристики которой указаны в Описании Программы, находящемся по ссылке: support.prime-hill.com, на условиях простой (неисключительной) Пользователь приобретает право использования Объекта собственности в порядке и на условиях, установленных Договором.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является исключительных прав на Объект интеллектуальной собственности, указанный в п. 2.1 Договора.

2.3. Срок предоставления права использования Объекта интеллектуальной собственности составляет 2 (две) недели и исчисляется с момента предоставления Пользователю права использования Объекта интеллектуальной собственности.

2.4. Пользователь вправе осуществлять использование Объекта интеллектуальной собственности на всей территории Российской Федерации. Использование Объекта интеллектуальной собственности за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения отдельного Договора.

3. Порядок заключения договора

3.1. Акцептом Договора является установка **Пользователем** галочки в чек-боксе "Я принимаю условия оферты".

3.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.1 Договора, **Пользователь** гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

3.3. Договор может быть принят **Пользователем** исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.4. Настоящим Пользователь подтверждает, что акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

3.5. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу prime-hill.com и действует до момента отзыва оферты.

3.6. Настоящий Договор размещен в письменном виде на Сайте.

3.7. После ознакомления и принятия Пользователем условий настоящего Договора Пользователь осуществляет регистрацию путем создания Учётной записи на Сайте.

Дальнейшее использование Объекта интеллектуальной собственности возможно только по завершении Авторизации Пользователя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю право использования Объекта интеллектуальной собственности в течении 7 дней после завершения настройки Объекта интеллектуальной собственности по тех заданию Пользователя.

4.1.2. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Пользователя своими силами и за свой счет устранить выявленные Пользователем недостатки Объекта интеллектуальной собственности, а именно:

- несоответствие содержания Объекта интеллектуальной собственности данным, указанным в п. 2.1 Договора;
- наличие в составе Объекта интеллектуальной собственности материалов, запрещенных к распространению законодательством.

4.1.3. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Объекта интеллектуальной собственности в установленных Договором пределах.

4.1.4. Предоставлять информацию по вопросам работы с программой для ЭВМ или базы данных посредством электронной почты. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе "Контакты" предоставленной программы и на официальном интернет - сайте по адресу: prime-hill.com.

4.1.5. Предоставлять информацию об обновлениях текущей версии программы, вышедших в течение срока действия Договора. При наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе программы или базы данных, возникшие по вине Правообладателя, на основании заявки Пользователя, за исключением случаев нарушения Пользователем Правил эксплуатации программы (Приложение No 1 - Правила эксплуатации).

4.1.6. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания услуг по Договору, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе.

4.1.7. Обеспечивать конфиденциальность информации, введенной Пользователем при использовании Сайта через личную учетную запись Пользователя, за исключением случаев размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта (например, чат). Оказывать следующие дополнительные услуги по Договору:

- Производить обучение Пользователя правилам и порядку работы с программой для ЭВМ или базой данных.

- Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Объекта интеллектуальной собственности. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать Объект интеллектуальной собственности только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Договоре.

4.2.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации.

4.2.3. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, распространения (включая публичную демонстрацию Объекта интеллектуальной собственности (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его (ее) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя. Все исключительные права на Объект интеллектуальной собственности неотчуждаемы и остаются у Правообладателя в полном объеме.

4.2.4. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта.

4.2.5. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования третьими лицами Объекта интеллектуальной собственности.

4.2.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.3. Правообладатель вправе:

4.3.1. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведет неправомерную деятельность.

4.3.2. Обобщать и анализировать полученные данные о работе с программой/базой данных и о конкретных действиях Пользователя на условиях конфиденциальности и анонимности в статистических и маркетинговых целях. При составлении каких-либо статистических или маркетинговых отчетов, публикации каких-либо статистических или маркетинговых данных, полученных путем такого обобщения и анализа, Правообладатель не вправе указывать конкретные наименования и (или) адреса, а равно прочие сведения, которые позволяют установить связь с тем или иным Пользователем.

4.3.3. В случае нарушения Пользователем условий (способов) использования прав на Объект интеллектуальной собственности по Договору, лишить Пользователя права использования Объекта интеллектуальной собственности. Нарушение норм об охране авторских прав может также повлечь гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.3.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в Договор путем издания новых редакций Договора.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. После получения Объекта интеллектуальной собственности, в

соответствии с условиями Договора, использовать Объект интеллектуальной собственности в объеме и порядке, установленном в Договоре.

4.4.2. Отказаться от исполнения Договора, если Правообладатель в нарушение условий Договора отказывается передать Пользователю право использования Объекта интеллектуальной собственности по Договору.

5. Предоставление права использования

5.1. Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Объекта интеллектуальной собственности в объеме и порядке, установленном Договором.

5.2. Срок предоставления права использования Объекта интеллектуальной собственности определяется выбранным Тарифом и периодом указанным в счете и оплаченным Пользователем.

5.3. По Договору Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Объекта интеллектуальной собственности на условиях простой (неисключительной) лицензии, следующими способами:

5.4. Правообладатель сохраняет право использовать Объект интеллектуальной собственности в тех пределах, в которых право использования предоставлено Пользователю.

6. Размер вознаграждения

6.1. По настоящему Договору вознаграждение регулируется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте prime-hill.com

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ No 2300-1 «О защите прав потребителей» Пользователь вправе отказаться от заказанного предоставления простой (неисключительной) лицензии в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Моментом исполнения Заказа является факт передачи Пользователю ключей доступа к программному комплексу PRIME HILL.

7.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ No 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Пользователем сумма за простую (неисключительную) лицензию при соблюдении п. 7.1. настоящего Договора подлежит возврату Пользователю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Пользователя.

7.4. Для возврата денежных средств на банковскую карту Пользователя необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию

Правообладателем на электронный адрес Пользователя, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 108814, Москва, Сосенское, Коммунарка, Александры

Монаховой, 23, 444.

8. Персональные данные

8.1. Для выполнения условий Договора Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

8.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8.3. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Сайта и его функций.

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

9.2. Неустойка и штрафы по Договору выплачиваются только на основании обоснованного письменного требования Сторон. Выплата неустойки и штрафа не освобождает Сторону от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

9.3. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Объекта интеллектуальной собственности целям использования. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе оборудования и программного обеспечения. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

9.4. Использование Объекта интеллектуальной собственности способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Пользователю по Договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на Объект интеллектуальной собственности в виде штрафа в размере определяемым ООО «Прайм Хилл» в соответствии ущербом, нанесённым от неправомерного действия, размер ущерба оценивается и определяется сотрудниками ООО «Прайм Хилл».

9.5. Правообладатель не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Объекта интеллектуальной собственности; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Объекта интеллектуальной собственности. Правообладатель не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Объекта интеллектуальной собственности, возникшие в результате неправомерных действий Пользователя, его персонала, либо третьих лиц.

9.6. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Договора либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

10. Основания и порядок изменения и расторжения договора

10.1. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке внести изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента их размещения, способом, установленном для размещения оферты.

10.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

10.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке возможно в любое время по письменному требованию каждой из Сторон в течение 3 (трёх) календарных дней со дня получения Стороной такого требования. Уведомление об одностороннем отказе от Договора направляется в письменной форме.

10.4. После расторжения Договора все права использования Объекта интеллектуальной собственности будут аннулированы. Пользователь обязуется незамедлительно прекратить любое использование Объекта интеллектуальной собственности и незамедлительно удалить полученную программу для ЭВМ/базу данных с жестких дисков всех персональных компьютеров, серверов и прочих носителей информации и уничтожить все копии программы/базы данных, имеющиеся в распоряжении Пользователя.

11. Разрешение споров из договора

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2. Допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: электронная почта.

11.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

13. Прочие условия

13.1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

13.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14. Список приложений

14.1. Приложение № 1 - Правила эксплуатации.